

Zügig und zuverlässig

KLÄRUNG VON PERSONALFRAGEN PER TOOL

Effiziente webbasierte Analyseverfahren stellen fundierte Ergebnisse, praktische Tipps und konkrete Hinweise bei der Personalanalyse immer dann zur Verfügung, wenn man sie braucht. Zusammen mit professioneller Beratung lassen sich Personal- und Führungsfragen so zeitnah klären.

VON DR. WILHELM HÖLTMANN UND CHRISTOPH NAGLER

Warum erbringt der Mitarbeiter nicht die erwartete Leistung? Wie kann ich ihn motivieren? Wer hat Potenzial für mehr? Welcher Bewerber passt am besten? Gerade im Mittelstand können und müssen Führungskräfte darauf hinarbeiten, dass Mitarbeiter ihre Leistungspotenziale auch abrufen. Vorhandene Talente nicht zu nutzen, kann sich kein Unternehmen mehr leisten. Tatsächlich werden jedoch durchschnittlich rund 30 Prozent des Leistungspotenzials von den Mitarbeitern nicht eingesetzt, da es an entsprechender Führung fehlt. Das hat unter anderem der Gallup-Engagement-Index 2014 ergeben. Dabei sind die kurzen Wege und der direkte persönlichen Kontakt gerade im Mittelstand gute Voraussetzungen, um auf den Mitarbeiter zuzugehen, ihn zielgerichtet anzuleiten und aktiv zu unterstützen.

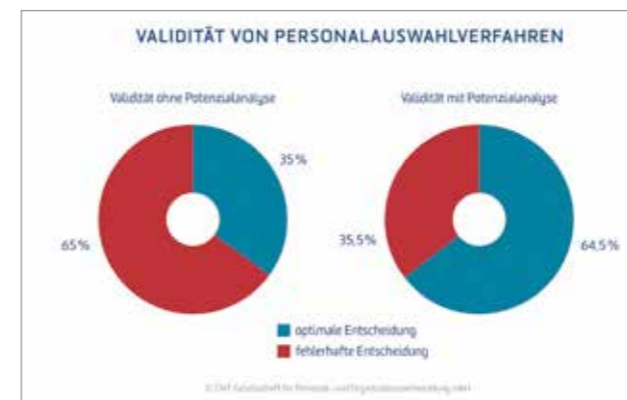
SCHNELLE ERGEBNISSE

Wenn die Führungskraft sich dabei nicht nur auf ihr Bauchgefühl verlassen will, steht ihr mit dem „Captain System“ und einer praxisorientierten Führungsberatung durch Experten von CNT und Lüders Partner eine effektive und wertvolle Hilfe zur Verfügung. Die spezialisierten Berater sind in der Lage, anhand der Analyseergebnisse schnell und zuverlässig herauszuarbeiten, wo der Mitarbeiter seine Leistungspotenziale, aber auch seine Leistungsbarrieren hat. Sie analysieren, was ihn motiviert und wie er am besten zu führen ist. Die webbasierten Potenzialanalysen sind wissenschaftlich fundiert und haben sich in der Praxis vielfach bewährt. Zusammen mit einem Interview bieten sie eine umfassende Grundlage für die Führungs- und Entscheidungsberatung des Vorgesetzten.

Die webbasierten Potenzialanalysen des „Captain Systems“ bringen bereits nach 30 bis 60 Minuten sehr aussagefähige Ergebnisse. Die Ergebnisberichte liefern eine ausführliche und gut verständliche Präsentation der Analyseergebnisse sowie wertvolle Hinweise für die Umsetzung im Führungsalltag und auch zur Selbstreflexion des Probanden. Die Zustimmungquote beträgt bei Mitarbeitern, Bewerbern und



Dr. Wilhelm Höltmann (li.) ist Seniorberater und Gesellschafter bei Lüders Partner. Christoph Nagler ist geschäftsführender Gesellschafter der CNT GmbH.



Validität von Personalauswahlverfahren: Das Risiko von Fehlentscheidungen kann mit professionellen Verfahren deutlich reduziert werden. Ungeeignete Mitarbeiter werden nicht ungerechtfertigt befördert und vorhandene Talente tatsächlich erkannt.



Ergebnisdiagramm aus „CAPTain“



Das System liefert spezielle Lösungen für alle Führungsaufgaben.

Führungskräften im Schnitt 90 Prozent. Gerade die an sofortiges Feedback gewohnte und im Führungsalltag intensiv einfordern Generation der Millennials, auch als Y-Generation bezeichnet, steht diesen Methoden offen gegenüber und schätzt die Hinweise zur Selbstoptimierung. Der zusätzliche Erkenntnisgewinn durch das System ist sehr hoch.

Die Tools stehen in speziellen Versionen für Fachkräfte, Führungskräfte, Vertriebsmitarbeiter und Berufseinsteiger zur Verfügung. Captain-basierte Beratungen können zeitnah über Internet und Telefon durchgeführt werden, zum Beispiel zu den Themen:

- Mitarbeiter gewinnen und auswählen
- Mitarbeiter-Fähigkeiten erkennen und richtig einsetzen
- Mitarbeiter-Potenziale individuell fördern
- Motivation stärken
- Mitarbeiter führen

FÜHRUNGSKRÄFTE GEWINNEN KLARHEIT

Auch die Führungskraft kann von einer persönlichen Potenzialanalyse sehr profitieren. Was prägt mein Führungsverhalten und welche Art Mitarbeiter erreiche ich mit meinem Führungsstil besonders gut, welche eher nicht? Womit mache ich mir das Leben unnötig schwer? Welche Art von Aufgaben sollte ich besser delegieren und worin sollte ich mich weiterentwickeln? Hier mehr Klarheit zu gewinnen, kann der Führungskraft neue Wege öffnen. Dafür steht der Berater als Sparringspartner zur Verfügung. Wichtig ist, dass die Beratung zeitnah zu umsetzbaren Ergebnissen führt. Der gute persönliche Kontakt zwischen Mitarbeiter und Führungskraft ist ein wichtiges Asset des Mittelstands. Die Führungskraft wird durch die zielgerichtete Anwendung des Systems unterstützt, den Kontakt zum Mitarbeiter zu vertiefen, zielgerichtet und fundiert Feedback zu geben, das wechselseitige Verständnis zu fördern und das gegenseitige Vertrauen zu stärken. Dazu tragen die hohe Präzision und Aussagekraft der Analysetools sowie gut verständliche, wertschätzende und selbsterklärende Berichte wesentlich bei. ■

KURZ VORGESTELLT

CNT ist nach eigenen Angaben ein führender Anbieter von Online-Assessments zur objektiven und differenzierten Einschätzung von Eignung und Potenzialen bei Mitarbeitern und Bewerbern. Erfasst werden zum Beispiel Arbeitsstil, Führungsverhalten, Selbstmanagement, Vertriebskompetenz und Motivstruktur. Das Online-Assessment „CAPTain“ setzt CNT in der Kurzberatung von Führungskräften ein. In diesem Jahr erhielt das Unternehmen zum zweiten Mal den Innovationspreis der Initiative Mittelstand.

WWW.CAPTAIN-SYSTEM.DE; WWW.CNT-GESELLSCHAFTEN.COM

Lüders Partner unterstützt seit über 25 Jahren mittelständische Kunden aus vielen Branchen in Fragen der strategischen Neuausrichtung und Strategieumsetzung, der Etablierung effektiver Organisationsstrukturen und Entscheidungsprozesse, der deutlichen Steigerung von Führungsleistung und -qualität sowie der Begleitung von Führungspersönlichkeiten in anspruchsvollen Veränderungsprozessen durch Coaching und Supervision.

► WWW.LUEDERS-PARTNER.DE